
短信平台操作手册

1.1 Web 客户操作界面

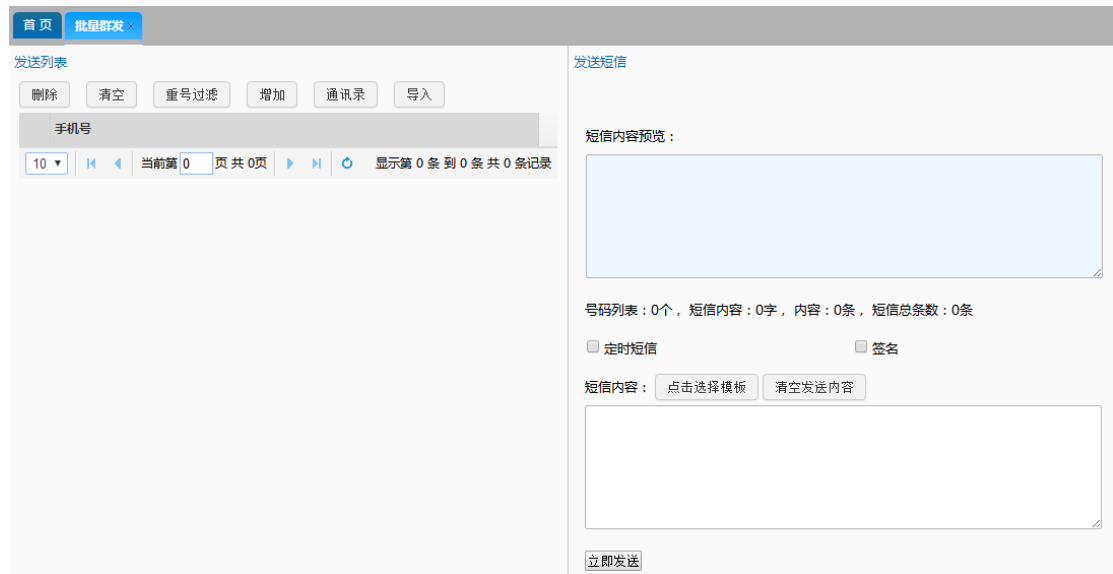
Web 客户下发短信平台，需要管理员开启 web 账号才能登陆。

登陆地址为：<http://web.shumi365.com:8890/smg/index.jsp>

1.1.1 短信中心

功能列表
√ 短信中心
批量群发
少量发送
个性群发
发件箱
收件箱
模板管理
签名管理

1.1.1.1 批量群发



1.1.1.1.1 概述

针对相同内容不同手机号下发场景设计

手机号个数不受限制，支持百万级发送。

左边为发送列表，右边为短信内容。

1.1.1.1.2 功能

➤ 删除

删除发送列表中选中的手机号

➤ 清空

清空发送列表

➤ 重号过滤

对发送列表手机号进行重号过滤

➤ 增加

手动输入或者粘贴手机号，每次手机号个数不超过 1W 个

➤ 通讯录

从通讯录中导入手机号，首先选中分组，其他勾选分组全部导入，最后点击确认导入。

➤ 导入

支持 txt、csv 和 excel 文件导入。

Txt、csv 每行一个手机号

Excel 每个 sheet 手机号放第一列，可多个 sheet

➤ 定时短信

勾选定时短信，选择定时时间，即为定时短信

➤ 签名

运营商要求所有下发短信都必须带上企业签名，可以选择签名，也可在内容中直接手动输入签名

➤ 立即发送

提交短信，当勾选了定时短信时，为定时发送，否则立即发送。

1.1.1.2 少量发送

The screenshot displays a web interface for sending SMS messages, divided into two main sections: '发送列表' (Send List) on the left and '发送短信' (Send SMS) on the right.

发送列表 (Send List):

- Header: 发送列表
- Instructions: * 输入手机号码请用英文逗号或换行分隔. (Input phone numbers using English commas or line breaks.)
- Limit: * 最多支持10W个号码，超过10W请用批量群发发送. (Maximum support for 100,000 numbers, use batch group sending for more.)
- Input Area: A large empty text box for entering phone numbers.
- Buttons: 过滤重号 (Filter duplicates), 过滤错号 (Filter wrong numbers), 清空号码 (Clear numbers).

发送短信 (Send SMS):

- Header: 发送短信
- Preview: 短信内容预览: (SMS content preview) with a large empty text box.
- Status: 号码列表: 0个, 短信内容: 0字, 内容: 0条, 短信总条数: 0条 (Number list: 0, SMS content: 0 characters, Content: 0 lines, Total SMS count: 0).
- Options: 定时短信 (Scheduled SMS) and 签名 (Signature).
- Content: 短信内容: (SMS content) with buttons for 点击选择模板 (Click to select template) and 清空发送内容 (Clear send content), and a large empty text box.
- Action: 立即发送 (Send immediately) button at the bottom.

1.1.1.2.1 概述

针对相同内容不同手机号下发场景设计

最大支持 10W 个手机号发送

左边为发送列表，右边为短信内容

发送列表为手动输入或者粘贴

个性群发



1.1.1.2.2 概述

针对不同内容不同手机号群发场景设计

分为三类：

- 文件点对点发送

适合有完整的内容下发情况

支持 txt 和 excel 下发

Excel 格式为：A 列为手机号，B 列为发送内容

Txt 格式为：第一个逗号之前为手机号，之后为发送内容

- 文件模板发送

适合有参数的内容，需要平台自动把参数内容填充到短信内容中

首先需要有一个内容模板：

参数格式为: {#1#}

示例: 尊敬的{#1#}会员,您本月的积分为{#2#},感谢您的光临!

支持 excel 和 txt 格式

Excel 格式为: A 列为手机号, B 列为动态参数 1, C 列为动态参数 2, 以此类推。

Txt 格式为: 第一个逗号之前为手机号, 第一个逗号至第二个逗号为动态参数 1, 第二个逗号至第三个逗号为动态参数 2, 以此类推。

- 通讯录模板发送

适合动态参数为通讯录字段的内容,平台从通讯录中自动为客户填充完整内容。

参数格式为: {#username#}

示例: 尊敬的{#username#}会员,您手机号为{#mobile#},感谢您的光临!

1.1.1.2.3 功能

- 删除

删除选中的待发送短信

- 清空

清空待发送短信

- 定时短信

勾选定时短信, 选择定时时间, 即为定时短信

- 立即发送

提交短信, 当勾选了定时短信时, 为定时发送, 否则立即发送。

1.1.1.3 发件箱

特服号: <input type="text"/>	包含子号: <input type="checkbox"/>	批次ID: <input type="text"/>	开始日期: 2017-02-15 <input type="text"/>					
类别: 普通短信 ▾	手机号: <input type="text"/>	内容: <input type="text"/>	结束日期: 2017-02-15 <input type="text"/>					
提交条数: 0	<input type="button" value="开始查询"/>	<input type="button" value="删除"/>						
批次ID		特服号	短信内容	发送时间	定时时间	号码个数	计费条数	操作
10 ▾	⏪	当前第 1	页 共 1页	▶	⏩	⌂	显示第 1 条 到 10 条 共 10 条记录	

1.1.1.3.1 概述

客户已提交短信明细

1.1.1.3.2 功能

➤ 查询

查询提交短信

➤ 查看

查看每批次提交短信手机号

1.1.1.4 收件箱

特服号: <input type="text"/>	包含子号: <input type="checkbox"/>	开始日期: 2017-02-15 <input type="text"/>	<input type="button" value="开始查询"/>	<input type="button" value="导出EXCEL"/>				
手机号: <input type="text"/>	内容: <input type="text"/>	结束日期: 2017-02-15 <input type="text"/>						
特服号	接收时间	上行手机号	上行内容					
10 ▾	⏪	当前第 1	页 共 1页	▶	⏩	⌂	显示第 1 条 到 10 条 共 10 条记录	

1.1.1.4.1 概述

客户上行内容

1.1.1.4.2 功能

➤ 查询

查询客户上行内容

➤ 导出 excel

导出客户上行内容

1.1.1.5 模板管理

The screenshot shows a web interface for template management. At the top, there are search filters: '模板名称' (Template Name), '模板内容' (Template Content), '备注' (Remarks), and '模板类型' (Template Type) with a dropdown menu set to '全部' (All). Below these are buttons for '新增' (Add), '删除' (Delete), and '清空' (Clear). A '模糊查询' (Fuzzy Search) section includes a checkbox and a '开始查询' (Start Search) button. The main area contains a table with columns: '名称' (Name), '内容' (Content), '类型' (Type), '备注' (Remarks), and '操作' (Action). The table shows one row with '10' in the first column. Below the table is a pagination bar indicating '当前第 1 页 共 1 页' (Current page 1 of 1) and '显示第 1 条 到 10 条 共 10 条记录' (Display 1 to 10 of 10 records).

1.1.1.5.1 概述

客户短信内容模板，可在下发短信时选择模板，以免再次手动编辑

分为：

- 静态模板

批量群发和少量发送时可选

- 动态模板

个性群发之文件模板发送时可选

- 通讯录模板

个性群发之通讯录模板发送时可选

1.1.1.5.2 功能

➤ 查询

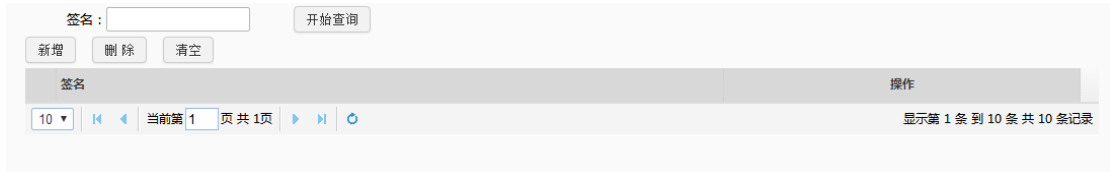
➤ 新增

➤ 编辑

➤ 删除

➤ 清空

1.1.1.6 签名管理



1.1.1.6.1 概述

客户常用签名，批量群发和少量发送时可选

1.1.1.6.2 功能

- 查询
- 新增
- 编辑
- 删除
- 清空

1.1.2 通讯录



1.1.2.1 联系人

1.1.2.1.1 概述

客户通讯录，支持 excel 批量导入

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
	联系人姓名	手机号码	电子邮件	地址	公司名称	传真	生日	固定电话	备注	所属分组					
1		13800138000								客户					
2		13800138001								客户					
3		13800138002								客户					
4		13800138003								客户					
5		13800138004								同事					
6															
7															
8															
9															

手机号码与所属分组必填；其他分组可选择性填写。

1.1.2.1.2 功能

- 导入通讯录

Excel 格式导入联系人

- 增加分组

增加通讯录分组

- 修改分组

修改通讯录分组

- 删除分组

删除通讯录分组

- 分组过滤重号

分组过滤重复手机号

- 查询

查询联系人

- 新增

新增联系人

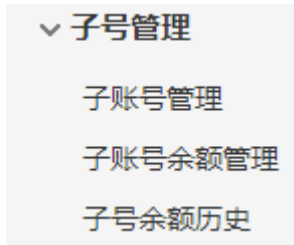
- 编辑

编辑联系人

- 删除

删除联系人

1.1.3 子号管理



1.1.3.1 子帐号管理



1.1.3.1.1 概述

管理 web 账号下子账号

支持批量新开子帐号

默认登录名为主特服号+扩展号

默认角色为 web 子帐号通用角色

1.1.3.1.2 功能

- 查询
- 编辑
- 增加子号
- 批量增加子号
- 关闭子号

1.1.3.2 子帐号余额管理

特服号:	<input type="text"/>	开始查询		
特服号	余额	创建人	创建时间	操作
10				
当前第 1 页 共 1 页				显示第 1 条 到 10 条 共 10 条记录

1.1.3.2.1 概述

子帐号余额管理，可以变动余额

1.1.3.2.2 功能

- 查询
- 余额变动

可以给子账号充值和扣款

1.1.3.3 子号余额历史

特服号:	<input type="text"/>	操作类型: --请选择--	开始查询				
特服号	操作前余额	操作额度	操作类型	操作后余额	操作时间	操作人	备注
10							
当前第 1 页 共 1 页							显示第 1 条 到 10 条 共 10 条记录

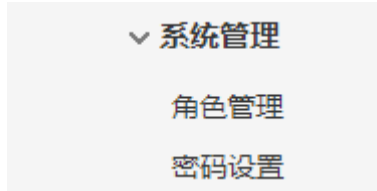
1.1.3.3.1 概述

子帐号余额操作历史纪录

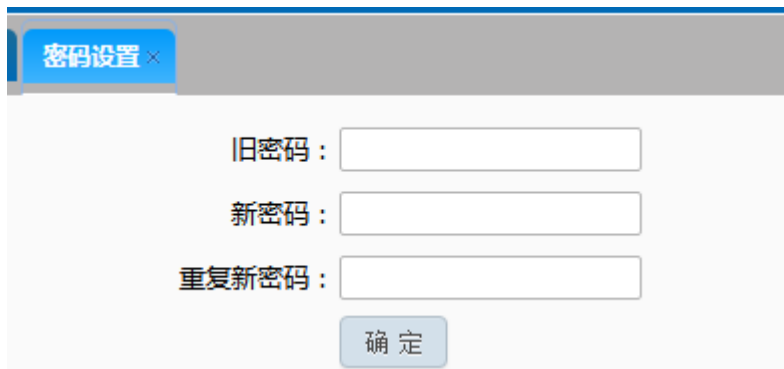
1.1.3.3.2 功能

- 查询

1.1.4 系统管理



1.1.4.1 密码设置



1.1.4.1.1 概述

修改密码

1.1.4.1.2 功能

➤ 修改密码

1.1.5 反馈中心

The screenshot shows the 'Feedback Center' interface. At the top, there are navigation tabs for 'Home' and 'Feedback'. Below this, there are search filters: 'Feedback Content' (text input), 'Feedback Type' (dropdown menu), and 'Whether Processed' (dropdown menu). A 'Start Search' button is located to the right of these filters. Below the filters is a 'Write Feedback' button. The main area contains a table with the following columns: 'Feedback Type', 'Feedback Content', 'Creation Time', 'Creator', 'Whether Processed', 'Processing Feedback', 'Handler', 'Processing Time', and 'Action'. At the bottom of the table, there is a pagination control showing '10' items per page, 'Current Page 1 of 1', and a status bar indicating 'Displaying 1 to 10 records out of 10 records'.

1.1.5.1 反馈意见

1.1.5.1.1 概述

可以填写对短信平台不满意的地方，或者提供一些修改建议

1.1.5.1.2 功能

- 查询
- 填写反馈意见